



## AVISO DE PRIVACIDAD

“CONFIA MAZ ”, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE, (en adelante “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V.) de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hacemos de su conocimiento, que sus datos personales recabados a través de las solicitudes, declaraciones, avisos, y/o demás manifestaciones hechas por Usted, a través de medios electrónicos e impresos, serán utilizados y resguardados únicamente por “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., en una base de datos bajo la más estricta confidencialidad, de conformidad con la regulación vigente, y atendiendo a las políticas y procedimientos internos de seguridad de la misma.

### I. DEFINICIONES Y CONTENIDO DE LOS DATOS PERSONALES

De acuerdo con la Ley, se entienden como “Datos Personales” cualquier información alusiva a una persona física identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa más no limitativa, se entenderán como “Datos Personales”:

- a. **Datos generales:** Nombre (s) y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, existencia o no de hijos, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, Registro Federal de Causantes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), régimen fiscal, especificación sobre formas de pago (efectivo, vales, cheques, depósitos y/o visas), número de folio de Credencial de Elector (IFE), entre otros datos similares concernientes a una persona.
- b. **Datos personales sensibles:** Se consideran datos personales sensibles, información de: origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, en caso de ser recabados datos personales de este tipo, estos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación



para los Derechos ARCO, para que sus datos personales sensibles sean tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

- c. **Datos relacionados con solicitudes de empleo:** Cuando se ingresen o proporcionen Datos Personales en la bolsa de trabajo de “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., además de los datos generales, se considerarán Datos Personales la información sobre nivel educativo, experiencia laboral y cualquier información relacionada con la solicitud de empleo llenada o el curriculum vitae que sea entregado o enviado.
- d. **Revistas y transacciones en línea:** Cuando el usuario se suscriba para recibir alguno de los productos de “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., tales como publicidad impresa (revistas, boletines, folletos, etc.), boletines electrónicos, entre otros y cuando se realicen transacciones para la compra de productos y servicios en cualquiera de nuestras plataformas digitales, actuales o futuras, además de los datos generales, se consideraran Datos Personales los relacionados con tarjetas bancarias tales como nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta, código de seguridad, además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información y cualquier información necesaria para la suscripción o transacción en línea. Los Datos Personales referidos en este punto únicamente estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento establecidas más adelante en el presente Aviso de Privacidad, por el tiempo que dure la transacción comercial; es decir, una vez que la transacción y sus efectos concluyan, los Datos Personales serán eliminados de nuestras bases de datos.

Los Datos personales mencionados en los incisos a, b y c arriba expuestos y correspondientes al presente Aviso de Privacidad, serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., ya sea de manera personal o vía electrónica a través de la página de internet oficial de la empresa: [www.prestamazlapaz.com](http://www.prestamazlapaz.com)



- e. **Redes Sociales:** Las redes sociales (tales como Facebook, Twitter, Foursquare, Linked In, entre otras), son una plataforma de comunicación e interconexión dentro de plataformas digitales de los diferentes usuarios, son ajenas a “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., y por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que se proporcione a las redes sociales en las que “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., participa como usuario, no forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quién lo publica.

- f. **Cookies:** Los Cookies son archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página o portal de Internet específico, que permiten almacenar al servidor de Internet ciertos datos, entre ellos, páginas preferidas de visualización en internet, algunas claves y contraseñas.

Prestamaz® utilizará cookies para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio Web. Por lo anteriormente dicho, a partir de este momento, el usuario otorga su consentimiento a “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., para mantener en sus registros tanto físicos como electrónicos, toda la información que nos haya sido facilitada a través de cualquier medio de los puestos a disposición por “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., a fin de recabar sus Datos Personales.

La confidencialidad y seguridad de los datos que los usuarios proporcionen al solicitar un servicio o comprar un producto en línea, estarán protegidos con un candado SSL (Secure Socket Layer) de VeriSign; de tal forma que los datos proporcionados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Sin embargo, el usuario y/o clientes de “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., entienden y aceptan que los mecanismos de seguridad para la información que viaja por Internet podrían tener errores y fallas que



escapan del control de “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., y que por ser el Internet un medio de libre acceso al público en general, pudiera ser vulnerable de delitos informáticos por parte de terceros sin responsabilidad para Prestamaz®.

## **II. DATOS PERSONALES RECABADOS.**

Los datos personales que recabamos de manera personal o directa, entre otros, son los descritos en el inciso a), c), d), y en su caso f), así como los que más a detalle se describen a continuación de manera enunciativa más no limitativa. De Identificación: nombre, identificación oficial, domicilio, comprobante de domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, registro federal de causantes (RFC), clave única de población (CURP), fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, etc. Laborales: puesto, comprobante de ingresos, domicilio, correo electrónico, teléfono, etc. Información Fiscal: Para el caso de tener negocio propio copia del alta ante Hacienda, carta del contador que certifique la existencia del negocio y cédula profesional del contador que certifica dicha información. Patrimoniales: Historial crediticio, cuentas bancarias, ingresos y egresos, estados financieros, original de factura de vehículo (cuando este sea la garantía del crédito), etc. Académicos: Grado máximo de estudios, título, número de cédula, etc., así como cualquier otro documento que se encuentre obligada “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., a integrar al expediente del cliente (titular), de conformidad con las políticas internas de la empresa, en relación a lo con los lineamientos establecidos en LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL A QUE SE REFIEREN LOS ARTÍCULOS 115 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE CREDITO EN RELACION CON EL 87-D DE LA LEY GENERAL DE ORGANIZACIONES Y ACTIVIDADES AUXILIARES DEL CREDITO Y 95-BIS DE ESTE ULTIMO ORDENAMIENTO, APLICABLES A LAS SOCIEDADES FINANCIERAS DE OBJETO MULTIPLE, publicadas en el Diario Oficial de la Federación con fecha 17 de Marzo del 2011, y sus respectivas reformas publicadas en el citado Diario Oficial de la Federación con fechas 23 de diciembre de 2011, 31 de diciembre de 2014, 09 de marzo de 2017, 21 de marzo de 2019, 17 de enero de 2020 y 09 de septiembre de 2021.



### **III. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

El tratamiento de los datos personales proporcionados por Usted, tendrá como finalidad, única y exclusivamente la contratación y promoción de todo tipo de servicios y productos ofrecidos por “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., investigaciones de comportamiento crediticio, apertura de créditos, establecer contacto con Usted en relación a las solicitudes y notificaciones de su cuenta, así como la asesoría, administración y operación de los servicios contratados por Usted, y en cualesquier relación jurídica entre Usted y “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V.

Para el caso de que ocurra el fallecimiento del Titular y tenga éste contratado un seguro para liberación de saldos por fallecimiento dentro del contrato de crédito celebrado con “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., serán utilizados los datos personales para hacer efectivo dicho seguro.

### **IV. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

En todo momento Usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales con el fin de que se deje de hacer uso de los mismos; hasta en tanto no tenga celebrado algún acto jurídico con “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., Para ello, deberá de presentar su solicitud por escrito en el domicilio ubicado en: Avenida Ejercito Mexicano número 212 Colonia Ferrocarrilera Código Postal 82013 en el Municipio de Mazatlán, Estado de Sinaloa México; la cual deberá de contener la siguiente información:

Nombre completo, domicilio y correo electrónico

Copia de la identificación del titular de los derechos, o en su caso, el documento que acredite la personalidad del representante del titular.

Especificar las razones por las cuales solicita la revocación del consentimiento otorgado.

Una vez presentada su solicitud “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., dará respuesta a la misma dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles.



Para el caso de que el Titular tuviera una relación contractual “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., al momento en que desee realizar la Revocación de Consentimiento; deberá en su caso ejercer su derecho de Cancelación u Oposición de Datos en los términos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, caso en el que “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., emitirá una resolución de acuerdo a su petición efectuada, en términos de la Ley en comento.

#### **V. PROCEDIMIENTO PARA EJERCITAR EL DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO) DE SUS DATOS PERSONALES**

Usted podrá en cualquier momento ejercer sus derechos ARCO, en el domicilio ubicado en comercial Avenida Ejercito Mexicano número 212 Colonia Ferrocarrilera Código Postal 82013 en el Municipio de Mazatlán, Estado de Sinaloa México, mediante una solicitud por escrito, la cual deberá de contener lo siguiente:

Nombre completo, domicilio y correo electrónico.

Copia de la identificación del titular de los derechos, o el documento que acredite la personalidad del representante legal del titular.

La especificación clara y precisa de los datos personales a los cuales quiere tener acceso y el derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) que desee ejercitar.

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En el caso de la Rectificación de los datos personales, además deberá de especificar los datos que deseen ser rectificados, así como el o los documentos que justifiquen la rectificación.

En el caso de la Oposición al tratamiento de los datos personales, deberá además, especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento.



Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante según corresponda.

Una vez presentada su solicitud, “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., dará respuesta a la misma, dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles. Y, en caso de resultar procedente su solicitud, “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., hará efectivo (s) sus (s) derecho (s) ejercidos, dentro de un plazo de 15 días hábiles posteriores a los 20 días señalados anteriormente.

Es importante que conserve la constancia de solicitud que haya presentado, ya que será indispensable en caso de que requiera iniciar algún procedimiento ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) Así mismo, hacemos de su conocimiento que los plazos de conservación de sus datos personales en nuestra base de datos serán:

En caso de ser cliente de “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., la conservación de los datos personales será por un período no menor a 10 años, contados a partir de la fecha de conclusión de la relación contractual, de conformidad con la disposición 51ª DE LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL A QUE SE REFIEREN LOS ARTÍCULOS 115 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE CREDITO EN RELACION CON EL 87-D DE LA LEY GENERAL DE ORGANIZACIONES Y ACTIVIDADES AUXILIARES DEL CREDITO Y 95-BIS DE ESTE ULTIMO ORDENAMIENTO, APLICABLES A LAS SOCIEDADES FINANCIERAS DE OBJETO MULTIPLE, publicadas en el Diario Oficial de la Federación con fecha 17 de Marzo del 2011, , y sus respectivas reformas publicadas en el citado Diario Oficial de la Federación con fechas 23 de diciembre de 2011, 31 de diciembre de 2014, 09 de marzo de 2017, 21 de marzo de 2019, 17 de enero de 2020 y 09 de septiembre de 2021.

En caso de no ser cliente de “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., la conservación de los datos personales será por un período máximo de 2 años.

Una vez transcurridos estos plazos, y en caso de que se haya cumplido la finalidad del tratamiento de los datos personales, se procederá a la cancelación de los mismos, para su posterior supresión de la base de datos.



## **VI. CONSENTIMIENTO:**

“Al recibir este aviso, el usuario manifiesta su voluntad como titular de los datos personales, para que “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., efectúe el tratamiento de los mismos, entendiendo como tratamiento la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio”, y en su caso, en los términos de la siguiente cláusula.

## **VII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., por lo que su información podrá ser compartida con Fedatarios Públicos y/o Abogados externos de “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., para la formalización de los actos jurídicos a celebrarse, y/o en su caso, la recuperación de adeudos. De igual forma los datos personales serán compartidos con las Autoridades que “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., en su carácter de responsable, tenga la obligación de rendir informe, reportes, etc., respecto de dichos datos, incluyendo Sociedades de Información Crediticia, o cualesquier otra autoridad que se requiera en virtud de la relación contractual ya sea para su consecución, cumplimiento, etc.; o cualesquier otro supuesto en los que no se requiera el consentimiento del titular para el tratamiento de datos personales, en términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Por virtud de lo anterior, con la firma del presente aviso, consiento de manera irrevocable y autorizo a “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., para que mis datos personales sean transferidos, en los términos antes descritos.

Derivado de la transferencia de datos, el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan a “CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., en su carácter de responsable.





#### **VIII. MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD**

“CONFIA MAZ”, S. DE R.L. de C.V., se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, mismo que le será dado a conocer a través de: la página de internet de la empresa, [www.prestamazlapaz.com](http://www.prestamazlapaz.com) y/o a través de una carta enviada a su dirección de correo electrónico proporcionada por usted al momento de la solicitud del crédito; y/o a través de correo tradicional, y/o correo certificado.

Una vez puesto a su disposición, y en caso de no manifestar su oposición al mismo, se entenderá que consiente tácitamente el tratamiento de sus datos.

Mazatlán, Sinaloa a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.